



# Lovtidende A

2024

Udgivet den 31. maj 2024

29. maj 2024.

Nr. 564.

## Bekendtgørelse om en godkendelsesordning for virksomheder der monterer små vedvarende energianlæg<sup>1)</sup>

I medfør af § 24 b, stk. 1 og 3-6, § 24 c, § 24 d, stk. 1 og 2, § 24 e, § 28, stk. 3, § 28 a, § 29, stk. 4, nr. 1 og 2, og § 32, stk. 3, i lov om fremme af energibesparelser i bygninger, jf. lovbekendtgørelse nr. 1923 af 8. oktober 2021, og efter forhandling med erhvervsministeren fastsættes:

### Kapitel 1

#### Anvendelsesområde og definitioner

§ 1. Denne bekendtgørelse fastlægger en frivillig godkendelsesordning for virksomheder, der monterer små vedvarende energianlæg (små VE-anlæg), jf. § 2, stk. 1. Godkendelsesordningen omfatter virksomheder, som dels har et kvalitetsstyringssystem og en VE-uddannet medarbejder m.v., og dels er undergivet kontrol af en godkendt kontrolinstans.

§ 2. I denne bekendtgørelse forstås ved de omfattede typer af små VE-anlæg følgende:

- 1) Biomassekedler og -ovne: Individuelle anlæg, der opvarmer mere end ét rum, herunder brændeovne.
- 2) Solcelleanlæg: Samlet anlæg til produktion af elektricitet, der består af solcellemoduler med tilhørende kabler og inverter, og som ved en fotovoltaisk proces omdanner energien i sollys til elektrisk energi. Både anlæg, hvor de enkelte dele af solcelleinstallationen udgør ét samlet produkt med tilhørende beskrivelse af montage og sammenkobling, og anlæg, der sammensættes af en række forskellige produkter, defineres som solcelleanlæg.
- 3) Solvarmeanlæg: Varmeproducerende anlæg, som transporterer energi fra solen via en væske som varmebærende medie til opvarmning af varmt brugsvand og eventuelt rumopvarmning. Termiske solvarmeanlæg på væskebasis omfatter både plane solfangere, glasrørssolfangere og parabolske solfangere.
- 4) Varmepumper og systemer til overfladenær udnyttelse af geotermisk energi: Individuelle varmepumpeanlæg til opvarmning af helårsboliger, herunder væske til

vand-varmepumper, luft til vand-varmepumper, luft til luft-varmepumper, brugsvandsvarmepumper og boligventilationsvarmepumper, samt sø- og bjergvarme til opvarmning af helårsboliger.

Stk. 2. I bekendtgørelsen anvendes desuden følgende definitioner:

- 1) Kontrolinstans for VE-montørvirksomheder og VE-installatørvirksomheder: En virksomhed, som er godkendt af erhvervsministeren til at godkende og efterprøve kvalitetsstyringssystemer for VE-montørvirksomheder og VE-installatørvirksomheder.
- 2) Udførende medarbejder eller underentreprenørs udførende medarbejder: Medarbejder i en VE-montørvirksomhed eller i en VE-installatørvirksomhed, som arbejder med montering af en eller flere typer af små VE-anlæg.
- 3) VE-installatørvirksomhed: Autoriseret el- eller vvs-installatørvirksomhed, der er godkendt til at montere en eller flere typer af små VE-anlæg.
- 4) VE-montørvirksomhed: Virksomhed, der er godkendt til at montere en eller flere typer af små VE-anlæg.
- 5) VE-uddannet medarbejder: Person, der er ansat i en VE-montørvirksomhed eller i en VE-installatørvirksomhed, og som har en uddannelse inden for projektering og montering af en eller flere typer af små VE-anlæg.

### Kapitel 2

#### Godkendelsesordningens omfang

§ 3. En virksomhed kan opnå godkendelse fra Energi-styrelsen som VE-montørvirksomhed eller VE-installatørvirksomhed efter ansøgning, jf. bekendtgørelsens kapitel 3. Godkendelse som VE-montørvirksomhed giver virksomheden ret til at anvende denne betegnelse i sin markedsføring. Godkendelse som VE-installatørvirksomhed giver virksomheden ret til at anvende denne betegnelse i sin markedsføring.

<sup>1)</sup> Bekendtgørelsen indeholder bestemmelser, der gennemfører dele af Europa-Parlamentets og Rådets direktiv nr. 2006/123/EF af 12. december 2006 om tjenesteydelser i det indre marked, EU-Tidende 2006, nr. L 376, side 36, og dele Europa-Parlamentets og Rådets direktiv (EU) 2023/2413 af 18. oktober 2023 om ændring af direktiv (EU) 2018/2001, forordning (EU) 2018/1999 og direktiv 98/70/EF for så vidt angår fremme af energi fra vedvarende energikilder og om ophævelse af Rådets direktiv (EU) 2015/652, EU-Tidende, L af 31. oktober 2023.

§ 4. En virksomhed kan blive godkendt som VE-montør-virksomhed eller VE-installatørvirksomhed af Energistyrelsen inden for en eller flere af de typer af små VE-anlæg, som er nævnt i § 2, stk. 1.

§ 5. Arbejdsområdet for VE-montørvirksomheden eller VE-installatørvirksomheden efter denne bekendtgørelse, jf. stk. 2-5, omfatter ikke områder, hvortil der kræves autorisation som el- eller vvs-installatør eller kølemontørcertifikat.

Stk. 2. Godkendelse som VE-montørvirksomhed eller VE-installatørvirksomhed til montering af biomassekedler og -ovne omfatter følgende arbejdsområder:

- 1) Opsætning og montering af kedel eller ovn.
- 2) Tilslutning til skorsten, varmemfordelende anlæg, akkumuleringsstank og varmegivere.
- 3) Tilslutning til styrings- og reguleringssystem.
- 4) Indregulering af anlæg.
- 5) Slutafprøvning.
- 6) Aflevering af anlæg til kunde.

Stk. 3. Godkendelse som VE-montørvirksomhed eller VE-installatørvirksomhed til montering af solcelleanlæg omfatter følgende arbejdsområder:

- 1) Montering af solcellemoduler, herunder fastgørelse af solcellemoduler og sammenkobling af solcellemoduler.
- 2) Kabelføring gennem klimaskærm og bygning.
- 3) Tilslutning til og indstilling af inverter.
- 4) Slutafprøvning.
- 5) Aflevering af anlæg til kunde og til den autoriserede elinstallatørvirksomhed, der skal foretage tilslutning af solcelleanlægget til elinstallationen.

Stk. 4. Godkendelse som VE-montørvirksomhed eller VE-installatørvirksomhed til montering af solvarmeanlæg omfatter følgende arbejdsområder:

- 1) Montering af solfangere, herunder fastgørelse af solfangere og sammenkobling af solfangere.
- 2) Rørføring gennem klimaskærm og bygning.
- 3) Tilslutning til det varmemforbrugende anlæg og opvarmningssystem.
- 4) Tilslutning til styrings- og reguleringssystem.
- 5) Indregulering af anlæg.
- 6) Slutafprøvning.
- 7) Aflevering af anlæg til kunde.

Stk. 5. Godkendelse som VE-montørvirksomhed eller VE-installatørvirksomhed til montering af varmepumper og systemer til overfladenær udnyttelse af geotermisk energi omfatter følgende arbejdsområder:

- 1) Montering af varmeoptagersystem og sammenkobling til varmepumpeenhed.
- 2) Rørføring gennem klimaskærm og bygning.
- 3) Opstilling af varmepumpe med tilhørende udstyr.
- 4) Tilslutning til varmemforbrugende anlæg og opvarmingsanlæg.
- 5) Tilslutning af styrings- og reguleringssystem.
- 6) Indregulering af anlæg.
- 7) Slutafprøvning.
- 8) Aflevering af anlæg til kunde.

### Kapitel 3

#### *Ansøgning og uddannelseskrav m.v.*

§ 6. Ansøgning om godkendelse som VE-montørvirksomhed eller VE-installatørvirksomhed indsendes digitalt via erhvervsportalen Virk.dk ([www.virk.dk](http://www.virk.dk)).

Stk. 2. En ansøgning efter stk. 1 skal indeholde oplysninger om navn på virksomhedens VE-uddannede medarbejder og virksomhedens eventuelle CVR-nummer. Der skal endvidere vedlægges en bekræftelse fra en kontrolinstans for VE-montørvirksomheder og VE-installatørvirksomheder på, at virksomheden har ansøgt om godkendelse af et kvalitetsstyringssystem, og at systemet efter en foreløbig gennemgang er fundet fyldestgørende, jf. bekendtgørelsens kapitel 4.

Stk. 3. Energistyrelsen fører en liste på styrelsens hjemmeside over godkendte VE-montørvirksomheder og VE-installatørvirksomheder.

§ 7. Det er et krav for godkendelse af et kvalitetsstyringssystem, at virksomheden har en VE-uddannet medarbejder for de typer af små VE-anlæg, der søges om godkendelse til, og at den VE-uddannede medarbejder i virksomheden opfylder krav til kompetencer efter § 8, har deltaget i relevant uddannelse efter § 9 og har bestået en eksamen efter § 10.

Stk. 2. Virksomheden skal endvidere dokumentere i kvalitetsstyringssystemet, at virksomhedens udførende medarbejdere og eventuelle underentreprenørers udførende medarbejdere modtager den instruktion før og under udførelsen af arbejdet, som er nødvendig i forhold til den foreliggende arbejdsopgave. Instruktionen af personale skal registreres på en hensigtsmæssig og overskuelig måde i virksomheden.

§ 8. I virksomhedens kvalitetsstyringssystem skal det dokumenteres, at virksomhedens VE-uddannede medarbejder eller medarbejdere har de kompetencer, som fremgår af bilag 1.

§ 9. VE-montørvirksomheden eller VE-installatørvirksomheden skal desuden dokumentere, at virksomhedens VE-uddannede medarbejder eller medarbejdere har deltaget i en uddannelse inden for den enkelte type lille VE-anlæg efter bilag 2.

Stk. 2. Energistyrelsen sikrer, at der løbende tilbydes uddannelse efter bilag 2. Energistyrelsen sikrer, at uddannelsesstedet råder over tilstrækkeligt teknisk udstyr til at kunne tilbyde praktisk uddannelse, herunder laboratorieudstyr eller tilsvarende. Energistyrelsen sikrer, at der ud over grunduddannelsen tilbydes kortere emnespecifikke genopfriskningskurser, bl.a. om ny teknologi, således at der er mulighed for livslang uddannelse vedrørende disse anlæg.

Stk. 3. Uddannelse efter bilag 2 skal omfatte såvel teori som praksis. Efter gennemført uddannelse skal den VE-uddannede medarbejder have tilstrækkelige kompetencer til at kunne vejlede i montering af det pågældende udstyr og de pågældende systemer, så de opfylder kundens krav til ydeevne og driftssikkerhed, er af god håndværksmæssig kvalitet og opfylder alle gældende bestemmelser og standarder, også med hensyn til energi- og miljømærkning.

§ 10. Uddannelsen efter bilag 2 skal afsluttes med en eksamen med henblik på udstedelse af et uddannelsesbevis. Eksamen skal omfatte en praktisk vurdering af, om den eller de pågældende typer af små VE-anlæg er korrekt monteret. Eksamen afholdes af en relevant videregående uddannelsesinstitution, jf. bilag 2.

§ 11. Den samme person kan maksimalt være VE-uddannet medarbejder i to forskellige virksomheder.

#### Kapitel 4

##### *Godkendelse og efterprøvning af kvalitetsstyringssystemer*

§ 12. En VE-montørvirksomhed eller VE-installatørvirksomhed skal have et kvalitetsstyringssystem, der overholder kravene i stk. 2-8. Disse krav ligger udover eventuelle allerede implementerede præstationskrav angivet i reglerne om autorisation af el- og vvs-installatørvirksomheder, hvis virksomheden er godkendt under disse regler. Hvis virksomheden er certificeret i henhold til »DS/EN ISO 9001:2015. Kvalitetsledelsessystemer – Krav« skal disse kravspecifikationer indgå i virksomhedens kvalitetsstyringssystem.

Stk. 2. Kvalitetsstyringssystemet efter stk. 1 skal sikre kvaliteten af og energieffektiviteten ved de færdige installationer og at det udførte arbejde opfylder de tekniske installationsbestemmelser fastsat i lovgivningen.

Stk. 3. Kvalitetsstyringssystemet skal være målrettet mod virksomhedens forretningsgrundlag og det skal fremgå, hvilken VE-teknologi virksomheden er godkendt inden for, ligesom den VE-uddannede medarbejders kompetencer skal dokumenteres. Kvalitetsstyringssystemet skal være tilpasset virksomheden med hensyn til dennes organisatoriske struktur og den VE-uddannede medarbejders organisatoriske placering.

Stk. 4. Kvalitetsstyringssystemet skal indeholde en beskrivelse af

- 1) organisationsstrukturen og den VE-uddannede medarbejders ansvar og beføjelser med hensyn til kvaliteten af virksomhedens aktiviteter,
- 2) virksomhedens arbejdsopgaver i forbindelse med arbejde på VE-anlæg med tydelig beskrivelse af eventuelle begrænsninger i arbejdsområdet,
- 3) procedurer og instruktioner vedrørende alle former for aktiviteter inden for VE-anlægget, som virksomheden udfører, inklusiv acceptkriterier vedrørende kvalitetskontrol og -sikring,
- 4) procedurer til sikring af underleverandørers kvalitet af produkter og ydelser,
- 5) kvalitetsdokumentation, herunder kontrol-, inspektions- og fejlrapporter og register over personalets kvalifikationer m.v.,
- 6) dokumentstyring, der sikrer identifikation af gældende dokumenter,
- 7) procedurer for behandling af afvigelser og kundeklager og for udførelse af korrigerende handlinger og
- 8) procedure for efterprøvning af kvalitetsstyringssystemet.

Stk. 5. Virksomheden skal i kvalitetsstyringssystemet udarbejde en procedure, der sikrer, at den VE-uddannede medarbejders kompetencer inddrages for at sikre, at opgaverne kan løses med den bedst mulige energieffektivitet i de små VE-anlæg.

Stk. 6. Kvalitetsstyringssystemet skal dokumenteres i form af en manual eller en samling af dokumenter, der på systematisk og overskuelig måde redegør for vurderinger, forholdsregler, procedurer og instruktioner.

Stk. 7. Energistyrelsen kan udstede vejledninger om opfyldelsen af de i stk. 2 nævnte krav.

Stk. 8. Kvalitetsstyringssystemet skal som minimum opbygges af følgende dokumenter:

- 1) Virksomhedens forretningsgrundlag og organisationsforhold, herunder præcisering af den VE-uddannede medarbejders ansvar og beføjelser og procedure for løbende efterprøvning af kvalitetsstyringssystemets funktion.
- 2) Procedure for kvalitetsstyring af arbejdet.
- 3) Instrukser for arbejdets udførelse rettet til de udførende medarbejdere.

§ 13. ISO standard »DS/EN ISO/IEC 17021-1:2015 om overensstemmelsesvurdering – krav til organer, der foretager audit og certificering af ledelsessystemer – del 1: krav« og »DS/EN ISO 9001:2015 om kvalitetsstyringssystemer – krav« kundgøres ikke i Lovtidende, men kundgøres ved, at de pågældende tekniske specifikationer ligger til gennemsyn i Energistyrelsen.

§ 14. Et kvalitetsstyringssystem skal godkendes af en kontrolinstans for VE-montørvirksomheder og VE-installatørvirksomheder, jf. bekendtgørelsens kapitel 6.

§ 15. VE-montørvirksomhedens eller VE-installatørvirksomhedens kvalitetsstyringssystem godkendes foreløbigt og skal godkendes endeligt af en kontrolinstans for VE-montørvirksomheder og VE-installatørvirksomheder inden for 2 år efter kontrolinstansens foreløbige godkendelse af kvalitetsstyringssystemet.

§ 16. Ansøgning om godkendelse af et kvalitetsstyringssystem skal indsendes til en kontrolinstans for VE-montørvirksomheder og VE-installatørvirksomheder. Ansøgningen skal vedlægges et eksemplar af virksomhedens kvalitetsstyringssystem, herunder dokumentation for den VE-uddannede medarbejders kompetencer, herunder eksamensbevis. Ansøgning og dokumentation kan fremsendes i elektronisk form.

§ 17. Kontrolinstansen sender en bekræftelse på modtagelse af virksomhedens ansøgning om godkendelse af kvalitetsstyringssystemet og på, om systemet efter en foreløbig gennemgang er fundet fyldestgørende.

§ 18. Kontrolinstansen evaluerer den modtagne dokumentation for kvalitetsstyringssystemet og dokumentation om den VE-uddannede medarbejder og foretager efterprøvning på virksomheden for at vurdere kvalitetsstyringssystemets faktiske efterlevelse.

§ 19. Hvis kontrolinstansen kan forhåndsgodkende kvalitetsstyringssystemet, udstedes første gang et foreløbigt godkendelsesbevis, og efter maksimalt 2 år et endeligt godkendelsesbevis, når kvalitetsstyringssystemet er implementeret.

Stk. 2. Hvis kontrolinstansen ikke kan godkende kvalitetsstyringssystemet, meddeles begrundet afslag på ansøgningen.

§ 20. Med intervaller, der ikke overstiger 2 år, foretager kontrolinstansen efterprøvning på virksomheden af kvalitetsstyringssystemets faktiske efterlevelse.

Stk. 2. Hvis kontrolinstansen ved den løbende efterprøvning konstaterer, at kravene til kvalitetsstyring ikke overholdes, kan kontrolinstansen tilbagekalde godkendelsen af kvalitetsstyringssystemet.

Stk. 3. Kontrolinstansen kan kalde en godkendelse af et kvalitetsstyringssystem tilbage mellem to besøg efter stk. 1, hvis der konstateres grove svigt i virksomhedens kvalitetsstyring.

Stk. 4. Tilbagetrækning af en godkendelse af et kvalitetsstyringssystem meddeles VE-montørvirksomheden eller VE-installatørvirksomheden sammen med en begrundelse herfor.

§ 21. VE-montørvirksomheden eller VE-installatørvirksomheden skal stille medarbejdere og dokumentation til rådighed for de audits, der udføres af kontrolinstansen i virksomhedens godkendelsesperiode.

§ 22. Ved kontrolinstansens audit skal VE-montørvirksomheden eller VE-installatørvirksomheden i godkendelsesperioden kunne fremvise monteringsdokumentation vedrørende alle små VE-anlæg, som virksomheden har monteret, og virksomheden skal kunne fremvise dokumentation vedrørende forretningsgange og procedurer i forbindelse med

- 1) rådgivning af kunden,
- 2) salg og markedsføring,
- 3) projektering,
- 4) indkøb,
- 5) installation og montering,
- 6) slutkontrol og afprøvning og
- 7) aflevering af anlæg til kunde.

§ 23. Monteringsdokumentationen skal som minimum redegøre for følgende forhold

- 1) vejledning og rådgivning af kunden om energieffektivitet og mulige energibesparelser,
- 2) projekt- og dimensioneringsdokumentation for det udførte anlægs energieffektivitet,
- 3) dokumentation for afprøvning i forbindelse med idriftsættelse og slutaftprøvning og
- 4) dokumentation for tilmelding til relevante myndigheder.

§ 24. Monteringsdokumentationen, som er en del af den totale leverance, skal ved forespørgsel udleveres til kunden. En kopi af monteringsdokumentationen skal opbevares hos VE-montørvirksomheden eller VE-installatørvirksomheden.

§ 25. VE-montørvirksomheden eller VE-installatørvirksomheden skal sikre, at følgende dokumentation er til rådighed:

- 1) Dokumentation for gennemførte interne audits (interne efterprøvninger) og ledelsens evaluering i forhold til installering og montering af små VE-anlæg.
- 2) Dokumentation for instruktionen af de personer, der monterer små VE-anlæg, jf. § 7, stk. 2.
- 3) Aftaler om samarbejde med underentreprenører.

## Kapitel 5

### *Godkendte VE-montørvirksomheders eller VE-installatørvirksomheders forpligtelser m.v.*

§ 26. Virksomheden skal sørge for, at arbejdet udføres i overensstemmelse med de gældende love og forskrifter og i overensstemmelse med virksomhedens kvalitetsstyringssystem.

Stk. 2. Den VE-uddannede medarbejder skal gennem deltagelse i relevante kurser eller informationsmøder eller på anden måde holde sin faglige viden ajour, særligt hvad angår kendskabet til relevante tekniske bestemmelser.

§ 27. Virksomheden skal sikre, at brugerinstruktion til kunden udleveres ved aflevering af anlægget til kunden og at brugerinstruktionen som minimum har følgende indhold og udformning:

- 1) Brugerinstruktionen skal være udformet på dansk, men kan efter aftale eventuelt være udformet på et andet sprog.
- 2) Brugerinstruktionen skal beskrive, hvordan brugeren betjener anlægget i daglig drift.
- 3) Materiale fra producenter kan anvendes til vejledning og instruktion af brugeren.

§ 28. Arbejde omfattet af § 5, som udføres under godkendelsesordningerne for VE-montørvirksomheder og VE-installatørvirksomheder, skal udføres af en godkendt VE-montørvirksomhed eller VE-installatørvirksomhed.

Stk. 2. En VE-montørvirksomhed, der ikke er autoriseret el- eller vvs-installatørvirksomhed, kan, for de autorisationskrævende tilslutningsarbejder der indgår i anlægsopgaven, indgå samarbejde med en autoriseret el- eller vvs-installatørvirksomhed.

Stk. 3. En VE-montørvirksomhed eller en VE-installatørvirksomhed kan indgå aftale om at opgaver omfattet af stk. 1 løses med andre entreprenører med samme eller tilsvarende kompetencer inden for den pågældende type af små VE-anlæg, som gælder for virksomheden selv. Den anden entreprenør skal i så fald være omfattet af den godkendte VE-montørvirksomheds eller VE-installatørvirksomheds kvalitetsstyringssystem. Den anden entreprenørs medarbejdere skal fremgå af virksomhedens kvalitetsstyringssystem på linje med virksomhedens egne medarbejdere og have tilsvarende nødvendige kompetencer.

Stk. 4. VE-montørvirksomheden eller VE-installatørvirksomheden skal sikre den nødvendige dokumentation for arbejdets udførelse, herunder fra de autoriserede el- og vvs-in-

stallatører, godkendte kompetente virksomheder og øvrige entreprenører, der samarbejdes med om opgaven.

**§ 29.** I tilfælde af at den virksomhed, der har udført et arbejde, nægter eller er ude af stand til at færdiggøre arbejdet, kan en godkendt VE-montørvirksomhed eller VE-installatørvirksomhed færdiggøre arbejdet. Den godkendte VE-montørvirksomhed eller VE-installatørvirksomhed overtager ikke herved ansvaret for det udførte arbejde, men skal foretage en gennemgang af installationen med henblik på at sikre, at denne lever op til gældende love og forskrifter på området, herunder kravet i denne bekendtgørelses § 12, stk. 5, om inddragelse af den VE-uddannede medarbejders kompetence, for at sikre, at et VE-anlæg monteres med den bedst mulige energieffektivitet.

**§ 30.** VE-montørvirksomheden eller VE-installatørvirksomheden skal sørge for

- 1) at virksomhedens kvalitetsstyringssystem efterleves i praksis og løbende bliver efterprøvet af en kontrolinstans for VE-montørvirksomheder og VE-installatørvirksomheder og at der træffes fornødne foranstaltninger på baggrund af rapporter fra kontrolinstansen, og
- 2) at de faglige kvalifikationer hos virksomhedens VE-uddannede medarbejder og udførende medarbejdere løbende ajourføres for eksempel ved deltagelse i relevante efteruddannelseskurser.

**§ 31.** Kvalitetsdokumentationen efter §§ 26-30, skal arkiveres og opbevares tilgængeligt for Energistyrelsen, erhvervsministeren og den kontrolinstans for VE-montørvirksomheder og VE-installatørvirksomheder, virksomheden har valgt at samarbejde med.

*Stk. 2.* Virksomheden skal opbevare kvalitetsdokumentationen efter stk. 1 i mindst 5 år. Dokumentationen kan opbevares i elektronisk form.

**§ 32.** Ændringer i de oplysninger, der er meddelt Energistyrelsen i forbindelse med udstedelsen af en godkendelse, skal indberettes til Energistyrelsen. Energistyrelsen kan til enhver tid kræve at få alle oplysninger, der er nødvendige til vurdering af, om betingelserne for godkendelsen fortsat er opfyldte.

**§ 33.** Energistyrelsen kan tilbagekalde en godkendelse efter § 3, hvis VE-montørvirksomheden eller VE-installatørvirksomheden ikke overholder kravene til at opretholde en godkendelse.

*Stk. 2.* En godkendelse som VE-montørvirksomhed eller VE-installatørvirksomhed bortfalder, når

- 1) virksomheden kommer under konkursbehandling, træder i likvidation eller ophører eller
- 2) virksomheden ikke længere har en VE-uddannet medarbejder tilknyttet de typer af små VE-anlæg, som virksomheden er godkendt til at montere, jf. dog stk. 3.

*Stk. 3.* Hvis VE-montørvirksomhedens eller VE-installatørvirksomhedens VE-uddannede medarbejder forlader virksomheden, kan virksomheden opretholde sin godkendelse som henholdsvis VE-montørvirksomhed eller VE-installatørvirksomhed i yderligere 3 måneder, fra det tidspunkt den

VE-uddannede medarbejder forlader virksomheden. Virksomheden kan i særlige tilfælde opretholde sin godkendelse i op til 1 år, hvis virksomheden får godkendelse hertil fra Energistyrelsen.

**§ 34.** Certificeringer eller godkendelser som installatør af små VE-anlæg givet i et andet EU-land, et EØS-land eller i et andet land som EU har indgået aftale med herom, som er givet efter regler, der gennemfører artikel 14, stk. 3, i Europa-Parlamentets og Rådets direktiv 2009/28/EF af 23. april 2009 om fremme af anvendelse af energi fra vedvarende energikilder, anerkendes i Danmark på lige fod med godkendelser som VE-montørvirksomheder eller VE-installatørvirksomheder meddelt efter § 3. Sådanne installatører kan optages på listen nævnt i § 6, stk. 3.

## Kapitel 6

### *Godkendte kontrolinstansers forpligtelser m.v.*

**§ 35.** Udøvelse af virksomhed som kontrolinstans for VE-montørvirksomheder og VE-installatørvirksomheder kræver godkendelse hertil fra erhvervsministeren, jf. bekendtgørelsens kapitel 7, jf. dog § 36. Erhvervsministeren efterprøver tillige kontrolinstanserne.

**§ 36.** En virksomhed, som i et andet EU-land, i et EØS-land eller i et andet land, som EU har indgået aftale med herom, og som efter dette lands regler er godkendt til at godkende og efterprøve kvalitetsstyringssystemer for virksomheder, som monterer eller installerer små VE-anlæg, kan midlertidigt eller lejlighedsvist levere tjenesteydelse i Danmark som kontrolinstans for VE-montørvirksomheder eller VE-installatørvirksomheder uden forudgående godkendelse fra erhvervsministeren.

**§ 37.** En kontrolinstans skal være organiseret og udøve sin virksomhed på en måde, der er egnet til at der skabes tillid til dens virksomhed, og kontrolinstansen skal efterleve de krav, der fremgår af denne bekendtgørelse og den internationale standard for »Overensstemmelsesvurdering – Krav til organer der foretager audit og certificering af ledelsessystemer« DS/EN ISO/IEC 17021 eller tilsvarende anerkendt standard, med de afvigelser og tilføjelser, der følger af bekendtgørelsens bilag 3.

**§ 38.** Kontrolinstansen skal være upartisk i udførelsen af sin virksomhed.

*Stk. 2.* Kontrolinstansen skal være en selvstændig juridisk person med eget CVR-nummer.

*Stk. 3.* Kontrolinstansen må ikke yde konkret rådgivning om opbygning af en virksomheds kvalitetsstyringssystem. Kontrolinstansen må alene give generel information og vejledning til virksomhederne om kravene til kvalitetsstyringssystemer.

*Stk. 4.* Kontrolinstansen er forpligtet til at identificere og analysere potentielle interessekonflikter, som kan påvirke dens upartiskhed.

**§ 39.** Kontrolinstansen skal have en leder, som er ansvarlig for beslutninger om godkendelse eller tilbagetrækning af godkendelser af kvalitetsstyringssystemer. Den ansvarlige

leder skal endvidere påse, at kontrolinstansen opbygger og anvender et kvalitetsstyringssystem.

§ 40. Kontrolinstansens personale skal have de nødvendige kompetencer til at kunne varetage opgaven som kontrolinstans inden for det af erhvervsministeren godkendte forretningsområde.

Stk. 2. Auditorer skal have bestået en prøve som auditor, jf. bilag 3, pkt. 7.2, og have et fagligt kendskab til den branche, der auditeres, på et niveau, der kan sidestilles med den viden, der kræves for at drive virksomhed som henholdsvis VE-montørvirksomhed eller VE-installatørvirksomhed.

Stk. 3. Erhvervsministeren kan dispensere fra kravene i stk. 1 og 2, hvis det kan dokumenteres, at kravene er opfyldt på tilsvarende vis.

§ 41. Kontrolinstansen skal opbygge og anvende et kvalitetsstyringssystem, der understøtter og viser, at kontrolinstansen opfylder kravene i denne bekendtgørelse. Kvalitetsstyringssystemet skal sikre kvaliteten i udførelsen af de opgaver, kontrolinstansen kan varetage.

Stk. 2. Kvalitetsstyringssystemet skal dokumenteres i form af en manual eller en samling af dokumenter, der på systematisk og overskuelig måde redegør for procedurer, instruktioner og forholdsregler.

Stk. 3. Kvalitetsdokumentationen kan udformes og opbevares elektronisk. Kontrolinstansen skal opbevare kvalitetsdokumentationen i mindst 5 år.

§ 42. Kontrolinstansen kan vælge helt eller delvist at uddelegere auditeringsarbejdet til anerkendte certificeringsorganer under forudsætning af erhvervsministerens godkendelse. Kontrolinstansen opretholder dog det fulde ansvar for uddelegerede opgaver og for at godkende, efterprøve og tilbagekalde godkendelser af kvalitetsstyringssystemer.

§ 43. Kontrolinstanserne skal behandle ansøgningerne i den rækkefølge, de modtages.

§ 44. Dokumentation i form af modtaget materiale, resultater af de gennemførte efterprøvnings og dokumentation for anvendelse af kvalitetsstyringssystemet skal efter anmodning stilles til rådighed for erhvervsministeren.

§ 45. Kontrolinstanserne skal indberette oplysninger til Energistyrelsen om

- 1) den godkendte virksomheds navn, adresse, CVR-nummer m.v. og navn på virksomhedens VE-uddannede medarbejder,
- 2) status for forhåndsgodkendelse opdelt på typer af små VE-anlæg, godkendelse opdelt på typer af små VE-anlæg og efterprøvning af virksomhedernes kvalitetsstyringssystemer,
- 3) oplysninger om ændringer i den godkendte virksomheds navn, adresse m.v. eller navn på virksomhedens VE-uddannede medarbejder og
- 4) oplysninger om eventuelle afslag eller tilbagekaldelser.

## Kapitel 7

### *Godkendelse og efterprøvning af kontrolinstanser*

§ 46. Erhvervsministeren godkender kontrolinstansen, hvis kontrolinstansen opfylder betingelserne i denne bekendtgørelse.

Stk. 2. Godkendelse af kontrolinstansens kvalitetsstyringssystem kan helt eller delvist bygge på

- 1) et godkendt kvalitetsstyringssystem fra et anerkendt certificeringsorgan eller
- 2) en akkreditering meddelt af Den Danske Akkrediterings- og Metrologifond (DANAK) eller af et tilsvarende akkrediteringsorgan, som er medunderskriver af EA's (European co-operation for Accreditation) multilaterale aftale om gensidig anerkendelse.

Stk. 3. Erhvervsministeren udsteder et godkendelsesbevis til kontrolinstansen, der angiver omfanget af kontrolinstansens arbejde og vilkårene herfor.

Stk. 4. Erhvervsministeren foretager periodevise efterprøvnings af kontrolinstansens arbejde, hvis kontrolinstansen ikke er akkrediteret, jf. stk. 2, nr. 2.

Stk. 5. Erhvervsministeren behandler ansøgninger om godkendelse som kontrolinstans hurtigst muligt og under alle omstændigheder inden for 4 uger fra det tidspunkt, hvor al dokumentation er fremsendt. Erhvervsministeren kan én gang forlænge fristen med et begrænset tidsrum, hvis spørgsmålets kompleksitet berettiger hertil. Forlængelsen og dens varighed begrundes behørigt og meddeles ansøgeren inden den oprindelige frists udløb.

Stk. 6. For enhver anmodning om godkendelse som kontrolinstans fremsender erhvervsministeren hurtigst muligt en kvittering for modtagelsen. Kvitteringen skal angive den i stk. 5 omhandlede frist og klagemuligheder. Hvis anmodningen er ufuldstændig, oplyses ansøgeren hurtigst muligt om, at der skal indgives yderligere dokumentation og om en indvirkning på den frist, der er nævnt i stk. 5.

§ 47. Hvis en kontrolinstans ikke opfylder betingelserne i henhold til godkendelsesvilkårene og denne bekendtgørelse, kan erhvervsministeren trække godkendelsen som kontrolinstans tilbage.

§ 48. Erhvervsministeren kan hos kontrolinstanserne kræve betaling for afholdte omkostninger i forbindelse med godkendelse og efterprøvning af kontrolinstanserne.

## Kapitel 8

### *Betaling til kontrolinstanser, klage, straf og ikrafttrædelse*

§ 49. Kontrolinstanserne kan kræve betaling for deres ydelser til de enkelte VE-montørvirksomheder eller VE-installatørvirksomheder hos disse virksomheder.

§ 50. Energistyrelsens afgørelser efter denne bekendtgørelse kan hverken påklages til klima-, energi- og forsyningsministeren, til Energiklagenævnet eller til anden offentlig myndighed.

Stk. 2. Afgørelser om afslag på eller tilbagetrækning af godkendelser af kvalitetsstyringssystemer, som er truffet af en kontrolinstans for VE-montørvirksomheder og VE-in-

stallatørvirksomheder, kan af virksomheden påklages til erhvervsministeren. Afgørelsen fra kontrolinstansen skal indeholde vejledning herom.

*Stk. 3.* Erhvervsministeren kan til brug for behandlingen af en klage efter stk. 2 indhente en udtalelse fra Energistyrelsen om sagen.

**§ 51.** Med bøde straffes den, der overtræder § 3, 2. eller 3. pkt.

*Stk. 2.* Der kan pålægges selskaber m.v. (juridiske personer) strafansvar efter reglerne i straffelovens 5. kapitel.

**§ 52.** Denne bekendtgørelse træder i kraft den 1. juli 2024.

*Stk. 2.* Bekendtgørelse nr. 1047 af 26. august 2013 om en godkendelsesordning for virksomheder der monterer små vedvarende energianlæg ophæves.

*Energistyrelsen, den 29. maj 2024*

STINE LETH RASMUSSEN

/ Lisbet Ølgaard

## Bilag 1

### Kompetencekrav til VE-uddannede medarbejdere, jf. § 8

Den VE-uddannede medarbejders kompetencer, som nævnt i dette bilag, skal være opnået ved relevant uddannelse og være på minimum niveau 5 i den danske kvalifikationsramme for livslang læring.

Hvis den VE-uddannede medarbejder har gennemført VVS-energiuddannelsen eller elektrikeruddannelsen og er ansat i en autoriseret installatørvirksomhed, sidestilles det med ovenstående krav om relevant uddannelse på minimum niveau 5 i den danske kvalifikationsramme. Hvis den VE-uddannede medarbejder har gennemført køleteknikeruddannelsen, sidestilles det med ovenstående krav om relevant uddannelse på minimum niveau 5 i den danske kvalifikationsramme, for så vidt angår montering af varmepumper.

#### 1. Kompetencekrav til VE-uddannede medarbejdere inden for montering af biomassekedler og -ovne:

- 1) Viden om gældende relevant lovgivning, herunder byggelovgivning, autorisationslovgivning, planlovgivning og brandlovgivning.
- 2) Viden om miljø og sikkerhed, herunder brandbeskyttelse, myndighedskrav og regler om attester.
- 3) Selvstændigt kunne yde rådgivning til kunden.
- 4) Kunne beregne energibehov til opvarmning.
- 5) Kunne beregne energibehov til varmt brugsvand.
- 6) Viden om korrekt tilslutning til skorsten.
- 7) Viden om korrekt tilslutning til bygningens varmfordelende anlæg.
- 8) Viden om korrekt tilslutning akkumuleringskøleakku.
- 9) Viden om korrekt tilslutning til styrings- og reguleringssystem.
- 10) Viden om korrekt tilslutning af sikkerhedsudstyr.

#### 2. Kompetencekrav til VE-uddannede medarbejdere inden for montering af solcellesystemer:

- 1) Viden om gældende relevant lovgivning, herunder byggelovgivning, autorisationslovgivning og planlovgivning.
- 2) Viden om miljø og sikkerhed, herunder myndighedskrav.
- 3) Selvstændigt kunne yde rådgivning til kunden.
- 4) Kunne udpege den optimale placering af anlægget under hensyntagen til bygningens konstruktion og placering.
- 5) Kunne vurdere tagkonstruktionens bæreevne og eventuelt behov for eftervisning af styrke og stabilitet.
- 6) Kunne planlægge kabelføringsveje, og placering af invertere.
- 7) Viden om korrekt montering af anlægskomponenter inden for klimaskærm.
- 8) Kunne vejlede i at etablere korrekt kabelføring gennem klimaskærm og gennem bygning.

**3. Kompetencekrav til VE-uddannede medarbejdere inden for montering af solvarmesystemer:**

- 1) Viden om gældende relevant lovgivning, herunder byggelovgivning, autorisationslovgivning og planlovgivning.
- 2) Viden om miljø og sikkerhed, herunder myndighedskrav.
- 3) Selvstændigt kunne yde rådgivning til kunden.
- 4) Kunne udpege den optimale placering af anlægget under hensyntagen til bygningens konstruktion og placering.
- 5) Kunne vurdere tagkonstruktionens bæreevne og eventuelt behov for eftervisning af stabilitet og styrke.
- 6) Kunne beregne energibehov til opvarmning.
- 7) Kunne beregne energibehov til varmt brugsvand.
- 8) Kunne vejlede i at etablere rørføring korrekt gennem klimaskærm og gennem bygning.
- 9) Kunne vejlede i at tilslutte korrekt til bygningens opvarmningsanlæg.
- 10) Kunne vejlede i at tilslutte korrekt til styrings- og reguleringssystem.

**4. Kompetencekrav til VE-uddannede medarbejdere inden for montering af varmepumper og systemer til overfladenær udnyttelse af geotermisk energi:**

- 1) Viden om gældende relevant lovgivning, herunder byggelovgivning, autorisationslovgivning, støjlovgivning og jordvarmebekendtgørelsen.
- 2) Viden om miljø, sikkerhed og myndighedskrav, herunder lydkrav.
- 3) Selvstændigt kunne yde rådgivning til kunden.
- 4) Kunne beregne energibehov til opvarmning.
- 5) Kunne beregne energibehov til varmt brugsvand.
- 6) Kunne vejlede i at etablere korrekt rør- og kabelføring gennem klimaskærm og gennem bygning.
- 7) Viden om korrekt tilslutning til bygningens varmesystem (radiatorer og gulvvarme).
- 8) Viden om korrekt indregulering af styrings- og reguleringssystem.

## Bilag 2

### Krav til en VE-uddannet medarbejders uddannelse i de enkelte typer af små VE-anlæg, jf. §§ 9 og 10

#### 1. Krav til en VE-uddannet medarbejders uddannelse inden for biomassekedler og -ovne

For at kunne indgå i rollen som VE-uddannet medarbejder inden for biomassekedler og -ovne, skal den VE-uddannede have deltaget i en uddannelse i denne type anlæg og have et uddannelsesbevis fra en statsfinansieret uddannelsesinstitution, jf. bekendtgørelse nr. 2672 af 28. december 2021 om erhvervsakademiuddannelser og professionsbacheloruddannelser, bekendtgørelse nr. 1006 af 23. juni 2022 om akademiuddannelser eller bekendtgørelse nr. 1348 af 23. november 2018 om uddannelsen til professionsbachelor som maskinmester, eller fra en anden relevant, statsfinansieret videregående uddannelsesinstitution.

Den teoretiske del af uddannelsen til VE-uddannet medarbejder inden for biomassekedler og -ovne skal give et overblik over situationen på markedet for biomasse og omfatte miljøaspekter, biobrændsler, logistik, brandbeskyttelse, relaterede støtteordninger, forbrændingsteknik, fyringsteknik, optimale rørføringsløsninger, omkostnings- og lønsomhedssammenligninger samt konstruktion, installation og vedligeholdelse af biomassekedler og -ovne.

Uddannelsen skal tillige bibringe et godt kendskab til eventuelle europæiske standarder for teknologi og biobrændsler, bl.a. granulat, og national lovgivning og fællesskabslovgivning på biomasseområdet.

#### 2. Krav til en VE-uddannet medarbejders uddannelse inden for solcelleanlæg

For at kunne indgå i rollen som VE-uddannet medarbejder inden for solcelleanlæg skal den VE-uddannede have deltaget i en uddannelse i denne type anlæg og have et uddannelsesbevis fra en statsfinansieret uddannelsesinstitution, jf. bekendtgørelse nr. 636 af 29. juni 2009 om erhvervsakademiuddannelser og professionsbacheloruddannelser, bekendtgørelse nr. 536 af 27. maj 2013 om videregående voksenuddannelser (Akademiuddannelser) eller bekendtgørelse nr. 1331 af 17. december 2012 om uddannelsen til maskinmester, eller fra en anden relevant, statsfinansieret videregående uddannelsesinstitution.

Den teoretiske del af uddannelsen som VE-uddannet medarbejder inden for solcelleanlæg skal give et overblik over situationen på markedet for solcelleprodukter, herunder omkostnings- og lønsomhedssammenligninger og omfatte miljøaspekter, solcelleanlægs komponenter, karakteristika og dimensionering af solcellesystemer, udvælgelse af præcisionssystemer og dimensionering af komponenter, brandbeskyttelse, relaterede støtteordninger samt konstruktion, installation og vedligeholdelse af solcelleanlæg.

Uddannelsen skal tillige bibringe et godt kendskab til eventuelle europæiske teknologistandarder og mærkningssystemer, f.eks. Solar Keymark, og national lovgivning og EU-lovgivning på området.

For at kunne indgå i rollen som VE-uddannet medarbejder inden for solcelleanlæg skal den VE-uddannede være i besiddelse af følgende hovedkompetencer:

- 1) Evne til at arbejde sikkert med det nødvendige værktøj og udstyr under overholdelse af sikkerhedskrav og -standarder og udpege faremomenter ved solcelleanlæg med hensyn til elektricitet m.v.
- 2) Evne til at identificere anlæg og komponenter dertil, som er specifikke for aktive og passive systemer, herunder den mekaniske konstruktion, og bestemme komponenternes placering og systemets design og konfiguration.

3) Evne til at udpege en egnet placering af anlægget og dets orientering og hældning under hensyntagen til skyggeforhold, solindfald, den bærende konstruktion og anlæggets egnethed i forhold til bygningen eller klimaet samt identificere forskellige installationsmetoder til tagtyper og det nødvendige reguleringsudstyr.

4) Evne til at tilpasse elkonstruktionen, herunder fastslå den normale belastningsstrøm, vælge egnede ledningstyper og -dimensioner til hvert enkelt kredsløb, fastsætte den korrekte størrelse og placering af alt tilhørende udstyr og delsystemer og vælge et hensigtsmæssigt tilslutningspunkt.

### **3. Krav til en VE-uddannet medarbejders uddannelse inden for solvarmeanlæg**

For at kunne indgå i rollen som VE-uddannet medarbejder inden for solvarmesystemer skal de VE-uddannede have deltaget i en uddannelse i denne type anlæg og have et uddannelsesbevis fra en statsfinansieret uddannelsesinstitution, jf. bekendtgørelse nr. 636 af 29. juni 2009 om erhvervsakademiuddannelser og professionsbacheloruddannelser, bekendtgørelse nr. 536 af 27. maj 2013 om videregående voksenuddannelser (Akademiuddannelser) eller bekendtgørelse nr. 1331 af 17. december 2012 om uddannelsen til maskinmester, eller fra en anden relevant, statsfinansieret videregående uddannelsesinstitution.

Den teoretiske del af uddannelsen som VE-uddannet medarbejder inden for solvarmeanlæg skal give et overblik over situationen på markedet for solenergiprodukter, herunder omkostnings- og lønsomhedssammenligninger, og omfatte miljøaspekter, solvarmeanlægs komponenter, karakteristika og dimensionering af solvarmesystemer, udvælgelse af præcisionssystemer og dimensionering af komponenter, bestemmelse af varmebehov, relaterede støtteordninger samt konstruktion, installation og vedligeholdelse af solvarmeanlæg.

Uddannelsen skal tillige bibringe et godt kendskab til eventuelle europæiske teknologistandarder og mærkningssystemer, f.eks. Solar Keymark, og national lovgivning og EU-lovgivning på området.

For at kunne indgå i rollen som VE-uddannet medarbejder inden for solvarmesystemer skal den VE-uddannede være i besiddelse af følgende hovedkompetencer:

1) Evne til at arbejde sikkert med det nødvendige værktøj og udstyr under overholdelse af sikkerhedskrav og -standarder og udpege faremomenter ved solvarmeanlæg med hensyn til brugsvand m.v.

2) Evne til at identificere anlæg og komponenter dertil, som er specifikke for aktive og passive systemer, herunder den mekaniske konstruktion, og bestemme komponenternes placering og systemets design og konfiguration.

3) Evne til at udpege en egnet placering af anlægget og dets orientering og hældning under hensyntagen til skyggeforhold, solindfald, den bærende konstruktion og anlæggets egnethed i forhold til bygningen eller klimaet samt identificere forskellige installationsmetoder til tagtyper og det nødvendige reguleringsudstyr.

### **4. Krav til en VE-uddannet medarbejders uddannelse inden for varmepumper og systemer til overfladenær udnyttelse af geotermisk energi**

For at indgå i rollen som VE-uddannet medarbejder inden for varmepumper og systemer til overfladenær udnyttelse af geotermisk energi skal den VE-uddannede have deltaget i en uddannelse i denne type anlæg og have et uddannelsesbevis fra en statsfinansieret uddannelsesinstitution, jf. bekendtgørelse nr. 636 af 29. juni 2009 om erhvervsakademiuddannelser og professionsbacheloruddannelser, bekendtgørelse nr. 536 af 27. maj 2013 om videregående voksenuddannelser (Akademiuddannelser) eller bekendtgørelse nr.

1331 af 17. december 2012 om uddannelsen til maskinmester, eller fra en anden relevant, statsfinansieret videregående uddannelsesinstitution.

Den teoretiske del af uddannelsen til VE-uddannet medarbejder inden for varmepumpeanlæg skal give et overblik over situationen på markedet for varmepumper og omfatte forskellige regioners geotermiske ressourcer og jordtemperatur, identifikation af jord- og bjergarter og deres varmeledningsevne, lovbestemmelser om udnyttelse af geotermiske ressourcer, mulighederne for brug af varmepumper i bygninger og valg af det bedst egnede varmepumpeanlæg samt viden om anlæggenes tekniske krav, sikkerhed, luftfiltrering, tilslutning til varmekilden og systemdesign.

Uddannelsen skal tillige bibringe et godt kendskab til eventuelle europæiske standarder for varmepumper samt relevant national lovgivning og fællesskabslovgivning på området.

For at kunne indgå i rollen som VE-uddannet medarbejder skal den VE-uddannede være i besiddelse af følgende hovedkompetencer:

- 1) Grundlæggende viden om varmepumpers fysik og driftsprincipper, herunder varmepumpecyklussens karakteristika, dvs. sammenhængen mellem varmedrænets lave temperatur, varmekildens høje temperatur og systemets effektivitet, bestemmelse af effektfaktoren (COP) og sæsonydelsesfaktoren (SPF).
- 2) Viden om komponenterne og deres funktion i varmepumpecyklussen, herunder kompressor, ekspansionsventil, fordamper, kondensator, fittings, smøreolie, kølemiddel, overhedning og underafkøling samt varmepumpers kølemuligheder.
- 3) Evne til at vælge og dimensionere komponenterne til et typisk anlæg, herunder bestemmelse af typiske værdier for forskellige bygningers varmebehov og for produktion af varmt vand baseret på energiforbrug, bestemmelse af varmepumpens kapacitet som funktion af varmebehovet til varmt vand, bygningens varmekapacitet og afbrydelser af elforsyningen; bestemmelse af komponenter til og størrelse af en eventuel buffertank og inkludering af et supplerende opvarmningssystem.

## Bilag 3

### **Energistyrelsens krav til kontrolinstanser for VE-montørvirksomheder og VE-installatørvirksomheder, der skal varetage opgaven med godkendelse og overvågning af godkendte VE-montørvirksomheders og VE-installatørvirksomheders kvalitetsstyringssystemer, jf. §§ 37 og 40**

#### **1. Anvendelsesområde og generelle krav**

Disse krav omfatter principper for og krav til kompetence, konsekvens og upartiskhed i forbindelse med godkendelse og efterprøvning af kvalitetsstyringssystemer hos godkendte VE-montørvirksomheder og VE-installatørvirksomheder og indeholder således krav til de kontrolinstanser, der udfører disse opgaver.

Principperne og kravene rettet til kontrolinstanserne fremgår af »DS/EN ISO/IEC 17021 om overensstemmelsesvurdering – krav til organer der foretager audit og certificering af ledelsessystemer« (fremover betegnet som standarden 17021), med de præciseringer og udeladelser, der fremgår af nærværende krav.

#### **2. Normative referencer**

Lovbekendtgørelse nr. 636 af 19. juni 2012 om fremme af energibesparelser i bygninger med eventuelle senere ændringer.

Lovbekendtgørelse nr. 989 af 8. december 2003 med senere ændringer om autorisation af elinstallatører m.v., hvoraf blandt andet fremgår, at virksomhederne skal have et godkendt kvalitetsstyringssystem, og bekendtgørelse nr. 1522 af 13. december 2007, der indeholder kravene til sikkerhedskvalitetsstyringssystemer for elinstallatører og »Sikkerhedsstyrelsens retningslinjer vedrørende sikkerhedskvalitetsstyringssystem«.

Lovbekendtgørelse nr. 988 af 8. december 2003 med senere ændringer om gasinstallationer og installationer i forbindelse med vand- og afløbsledninger, hvoraf blandt andet fremgår, at virksomhederne skal have et godkendt kvalitetsstyringssystem, og bekendtgørelse nr. 1674 af 14. december 2006, der indeholder kravene til kvalitetsstyringssystemer for autoriserede vvs-installatør-, vand- og sanitetsmester- og kloakmestervirksomheder samt godkendte kompetente virksomheder og de tilknyttede vejledninger og eksempler.

#### **3. Termer og definitioner**

Tilføjelse til standarden 17021.

##### **Kontrolinstans**

Et af erhvervsministeren godkendt og overvåget certificeringsorgan, der godkender og efterprøver kvalitetsstyringssystemer hos godkendte VE-montørvirksomheder og VE-installatørvirksomheder. Der godkendes og efterprøves for overensstemmelse med kravene i denne bekendtgørelse.

##### **3.1 Rådgivning om ledelsessystemer**

Eksempler udgår, se punkt 5.2.

#### **4. Principper**

De generelle principper, upartiskhed, kompetence, ansvarlighed, åbenhed, fortrolighed og reaktion på klager gælder som anført i punkt 4.1 til 4.7 i standarden 17021.

Dog gælder, at udlevering af oplysninger til tredjemand om selve certificeringsprocessen (punkt 4.5.1 og 4.5.2 i standarden) kun bør foregå efter indhentet samtykke fra erhvervsministeren.

## **5. Generelle krav**

### **5.1 Lovmæssige og kontraktmæssige forhold**

Kravene om juridisk ansvar, certificeringsaftale og ansvar for certificeringsbeslutninger gælder som anført i punkt 5.1.1. – 5.1.3 i standarden 17021.

Kravet om juridisk enhed i punkt 5.1.1. indebærer eget CVR – nummer, og kravene om certificeringsaftaler efter punkt 5.1.2 præciseres til aftale med virksomhederne, identificeret ved CVR – nummeret, hvis virksomhederne er i besiddelse af et CVR – nummer.

### **5.2 Håndtering af upartiskhed**

Kravene om upartiskhed i udførelsen af aktiviteter forbundet med certificering og pligten til at identificere potentielle interessekonflikter i punkt 5.2.1 og 5.2.2 gælder som anført i standarden 17021 med den tilføjelse, at oplysningen om eventuelle interessekonflikter ligeledes på forlangende skal stilles til rådighed for erhvervsministeren.

Kravet om, at når en relation udgør en uacceptabel trussel mod upartiskhed, må certificeringen ikke udføres, i punkt 5.2.3, gælder som anført i standarden 17021.

Endvidere gælder følgende krav:

- 1) Kontrolinstansen skal være en selvstændig juridisk enhed, identificeret ved et CVR – nummer.
- 2) Repræsentanter for montørvirksomheder eller installatørvirksomheder i kontrolinstansernes bestyrelser, kan ikke auditeres (efterprøves) af den pågældende kontrolinstans.

Kravet i punkt 5.2.4 gælder ikke.

Kravet om, at hverken kontrolinstansen eller nogen del af samme juridiske enhed må tilbyde eller give rådgivning om ledelsessystemer, i punkt 5.2.5, gælder som anført i standarden 17021.

Endvidere gælder følgende krav:

- 1) Kontrolinstansen må ikke give konkret rådgivning om opbygning af virksomhedens kvalitetsstyringssystem, herunder udformning, implementering eller vedligeholdelse af kvalitetsstyringssystemet.
- 2) Kontrolinstansen må alene give generel information og vejledning til virksomhederne om kvalitetsstyringssystemer, herunder udforme standardiseret, graderet materiale i form af skabeloner, der kan anvendes ved etablering af et kvalitetsstyringssystem, og afholde informationsmøder om kvalitetsstyringssystemer.
- 3) Kontrolinstansernes information og vejledning skal være tilgængelig for alle.

Kravet om, at hverken kontrolinstansen eller nogen del af samme juridiske enhed må tilbyde eller udføre interne audit hos de certificerede kunder, i punkt 5.2.6, gælder som anført i standarden 17021.

De øvrige krav til sikring af upartiskheden punkt 5.2.7, 5.2.8, 5.2.9, 5.2.10, 5.2.11, 5.2.12 og 5.2.13, gælder som anført i standarden 17021.

### **5.3 Erstatningsansvar og finansiering**

Kravene om ansvarsforsikring og finansiering af aktiviteter i punkt 5.3.1 og 5.3.2 gælder som anført i standarden 17021 med den tilføjelse, at redegørelsen for og vurderingen af de økonomiske forhold ligeledes på forlangende skal stilles til rådighed for erhvervsministeren.

## **6. Krav til opbygning**

Kravene til organisatorisk opbygning af virksomheden og angivelse af ansvarsområder i punkt 6.1.1 og 6.1.2 e, f, g, h, i gælder som anført i standarden 17021.

Kravene i punkt 6.1.2 a, b, c og d i standarden 17021 gælder ikke.

## **6.2 Udvalg til varetagelse af upartiskhed**

Kontrolinstansens bestyrelse kan efter aftale med erhvervsministeren varetage opgaverne omkring upartiskhed frem for det udvalg, der er angivet i standarden.

Erhvervsministeren skal på forlangende have udleveret mødereferater og andre relevante dokumenter vedrørende dette arbejde.

## **7. Ressourcekrav**

Kravene som anført i punkterne 7.1.2, 7.1.3, 7.2.2 i standarden 17021 gælder ikke og erstattes af følgende krav

Auditorer skal have følgende kompetencer:

- 1) Fagligt kendskab til den branche, der auditeres, på et niveau, der kan sidestilles med den viden, der kræves for at drive virksomhed som VE-montørvirksomhed eller VE-installatørvirksomhed.
- 2) Auditorer skal have bestået en prøve som auditor, for eksempel IRCA Internal QMS Auditor for ISO 9000:2000 Series Auditor / Lead Auditor Training Course eller tilsvarende.

## **8. Informationskrav**

Ingen ændringer eller tilføjelser.

## **9. Proceskrav**

Tilføjelse til afsnit 9 generelt.

Kontrolinstansen er ansvarlig for, at godkendelsen af auditeringens resultat sker på et fyldestgørende grundlag. Erhvervsministerens materiale i form af skemaer m.m. er at betragte som vejledning, og er ikke tilstrækkelig i alle tilfælde.

Kravene som anført i punkterne 9.1.1, 9.2.3, 9.2.4, 9.3.2 og 9.4 i standarden 17021 gælder ikke og erstattes af følgende krav.

For nye virksomheder, der ønsker en auditering af deres kvalitetsstyringssystem med henblik på at opnå godkendelse inden for et fagområde, som Energistyrelsen administrerer i henhold til denne bekendtgørelse, skal kontrolinstansen foretage en foreløbig gennemgang af kvalitetsstyringssystemet og udstede en forhåndsgodkendelse, som Energistyrelsen efterfølgende anvender i den samlede vurdering af, hvorvidt virksomheden opfylder kravene for at opnå godkendelse.

Ved denne forhåndsgodkendelse skal kontrolinstansen som minimum gennemgå virksomhedens kvalitetsstyringssystem med speciel fokus på følgende områder:

- At virksomhedens forretningsområde er beskrevet i overensstemmelse med den forventede virkelighed.
- At de krævede kompetencer til det beskrevne forretningsområde, er til stede i virksomheden.
- At vurdere, hvorvidt virksomheden vil og kan leve op til intentionerne i kvalitetsstyringssystemet.

Indenfor en periode på 1 år efter udstedelsen af godkendelsen som VE-montørvirksomhed eller VE-installatørvirksomhed skal der derefter gennemføres en førstegangs auditering, som minimum indeholder punkter svarende til den nedenfor beskrevne ordinære audit.

For allerede igangværende virksomheder skal der foretages ordinær auditering af virksomhederne med henblik på at fastslå, hvorvidt virksomhederne rent faktisk følger kvalitetsstyringssystemet.

Denne ordinære auditering skal foretages med intervaller, der ikke overstiger 24 måneder.

Det forventes, at omfanget af denne auditering tidsmæssigt vil andrage 2 til 5 timer i forbindelse med besøget i virksomheden.

Ved dette besøg skal der som minimum foretages følgende kontroller:

- Kontrol af om det beskrevne forretningsområde fortsat stemmer overens med det faktiske forretningsområde.
- Kontrol af den VE-uddannedes kvalifikationer.
- Kontrol af den instruktion, der er givet til tilfældig udvalgt ansat, der arbejder indenfor godkendelsesområdet, såfremt der er flere ansatte i virksomheden.
- Gennemgang af, hvorvidt virksomheden laver opfølgning på reklamationer, herunder mindst følge en sag fra start til slut.
- Kontrol af om virksomheden har adgang til ajourført regelgrundlag.

Denne adgang kan foregå elektronisk.

- Virksomhedens kontrol med det udførte arbejde.
- Virksomhedens kontrol med arbejdsdokumentation.
- Kontrol af dokumentation for egenkontrol.

Udover ovennævnte forventer erhvervsministeren ca. en gang årligt at udsende en meddelelse til de godkendte kontrolinstanser. Heri vil blive oplyst et fokusområde, som kontrolinstansen udover ovenstående skal have speciel opmærksomhed på i en given periode.

## **10. Krav til ledelsessystem**

Kravene til kontrolinstansens ledelsessystem gælder som anført i punkt 10.1 til 10.3 i standarden 17021.

Dog gælder punkt 10.2.2 i standarden 17021 ikke.

Erhvervsministeren skal på forlangende have udleveret mødereferater og andre relevante dokumenter.

## **11. Krav til administration**

Den bemyndigede kontrolinstans skal, udover kravene nævnt i standarden 17021 afsnit 9.9.2 omkring registrering af de godkendte VE-montørvirksomheder og VE-installatørvirksomheder, til enhver tid følge den af erhvervsministeren oplyste indberetningsform omkring indberetninger til erhvervsministeren.

Erhvervsministeren etablerer et administrationssystem, som kontrolinstansen skal anvende. Administrationssystemet vil være web-baseret.

Hertil vil de bemyndigede kontrolinstanser skulle oprette og ajourføre godkendelsesstatus for de auditerede virksomheder.

## **12. Krav om godkendelse og overvågning**

### Godkendelse

Erhvervsministerens godkendelse af den bemyndigede kontrolinstans vil blive udstedt i form af et særligt godkendelsesbevis.

Godkendelsen vil være tidsbegrænset, og kontrolinstansen skal i forbindelse med periodens udløb have fornyet sin godkendelse.

Erhvervsministeren kan dog i løbet af perioden tilbagekalde kontrolinstansens godkendelse, hvis kravene i standarden 17021 og Energistyrelsens øvrige krav ikke længere er opfyldt.

Erhvervsministeren opkræver betaling til dækning af omkostninger ved godkendelse og overvågning af kontrolinstansens kvalitetsstyringssystem.

### Løbende overvågning af den enkelte kontrolinstans

Erhvervsministeren vil løbende overvåge arbejdet hos den enkelte kontrolinstans. Ved nærmere fastsatte intervaller vil erhvervsministeren auditere kontrolinstansen for at sikre, at kontrolinstansen arbejder i henhold til de udstukne retningslinjer.

### Tilbagekaldelse af godkendelse som kontrolinstans

I forbindelse med tilbagekaldelse eller ophør af en godkendelse som kontrolinstans, vil den enkelte kontrolinstans blive pålagt at sikre, at eksisterende kunder så smidigt som muligt vil kunne overføres til andre godkendte kontrolinstanser.

### Deltagelse i regelmæssige møder mellem kontrolinstanser og erhvervsministeren

Det vil være et vilkår for erhvervsministerens godkendelse af en kontrolinstans, at kontrolinstansen forpligter sig til, ved deres ansvarlige ledere for området, at deltage i en af erhvervsministeren nedsat særlig følgekomité vedrørende ordningen.

Formålet med denne følgekomité er at drøfte generelle forhold i forbindelse med kontrolinstansernes arbejde med henblik på at sikre en ensartet holdning og administration af kravene til auditering af kvalitetsstyringssystemer efter standarden 17021 og Energistyrelsens krav.